

# Regulamin serwisu

## I. Pojęcia ogólne

- **Regulamin** – niniejszy regulamin
- **Serwis** – serwis internetowych "naprawsmartfona.pl", działających pod adresem <https://naprawsmartfona.pl>
- **Usługodawca** – Dominik Antoniak iphonify wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego d.s. gospodarki.  
ul zdunów 18/52 kraków 30-428,  
Mail: [dominik.antoniak@icloud.com](mailto:dominik.antoniak@icloud.com)  
NIP: 679 327 3456  
REGON: 526027724
- **Nazwy rejestru i organu prowadzącego:** (MINISTER ROZWOJU I TECHNOLOGII).
- **Usługobiorca** – każda osoba fizyczna, uzyskująca dostęp do Serwisu i korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu przez Usługodawcę.
- **Komunikacja Drogą Elektroniczną** – Komunikacja pomiędzy stronami za pośrednictwem poczty elektronicznej ([support@naprawsmartfona.pl](mailto:support@naprawsmartfona.pl)) oraz formularzy kontaktowych dostępnych na stronie www.

## II. Postanowienia ogólne

- Regulamin, określa zasady funkcjonowania i użytkowania Serwisu oraz określa zakres praw i obowiązków Usługobiorców i Usługodawcy związanych z użytkowaniem Serwisu.
- Przedmiotem usług Usługodawcy jest udostępnienie nieodpłatnych narzędzi w postaci Serwisu, umożliwiających Usługobiorcom dostęp do treści w postaci wpisów, artykułów i materiałów audiowizualnych lub aplikacji internetowych i formularzy elektronicznych
- Wszelkie ewentualne treści, artykuły i informacje zawierające cechy wskazówek lub porad publikowane na łamach Serwisu są jedynie ogólnym zbiorem informacji i nie są kierowane do poszczególnych Usługobiorców. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie ich przez Usługobiorców.
- Usługobiorca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystania materiałów udostępnianych w ramach Serwisu w tym za wykorzystanie ich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji co do przydatności materiałów umieszczonych w Serwisie.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód poniesionych przez Usługobiorców Serwisu lub osoby trzecie w związku z

korzystaniem z Serwisu. Wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z Serwisu, a w szczególności z używaniem i wykorzystywaniem informacji umieszczonych w Serwisie, ponosi Usługobiorca korzystający z usług Serwisu.

- **Akceptowane metody płatności:** Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione Towary: Płatności BLIK, karta płatnicza, przelew elektroniczny poprzez zewnętrzny system płatności imoje, obsługiwany przez firmę ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach
- **Koszty dostawy:** W przypadku finalizacji zamówienia koszty dostawy pokrywa usługodawca. W przypadku odstąpienia od umowy do czego usługobiorca ma pełne prawo, usługobiorca zobowiązany jest do wpłaty 20 zł brutto na rzecz pokrycia kosztów wygenerowania przesyłki.
- **Prawo do odstąpienia od umowy:** Zgodnie z informacjami podanymi przez Urząd Ochrony Konkurenta i konsumenta (UOKIK) - z uwagi na specyfikę świadczonych usług (tj. wymiana podzespołów dla konkretnego modelu klienta) Usługobiorca zrzeka się prawa do 14 dniowego prawa zwrotu zachowując przy tym gwarancję udzielaną przez serwis (3 miesiące od otrzymania sprzętu od usługodawcy).
- **Informacja o procedurze reklamacyjnej:** Usługobiorca ma prawo do zgłoszenia reklamacji poprzez formularz na stronie (Kontakt) lub bezpośrednio poprzez mail: [support@naprawsmartfona.pl](mailto:support@naprawsmartfona.pl). Usługodawca ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu 7 dni roboczych i przystąpić do jej realizacji. Procedura reklamacyjna jest taka sama w przypadku przedsiębiorców na prawach konsumenta
- **Moduł sprzedażowy** - Po uzupełnieniu formularza w ciągu kilku godzin zostanie wygenerowany link do płatności za pośrednictwem bramki sprzedażowej imoje.

### III. Warunki używania Serwisu

- Używanie Serwisu przez każdego z Usługobiorców jest nieodpłatne i dobrowolne.
- Usługobiorcy mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem oraz pozostałymi dokumentami stanowiącymi jego integralną część i muszą zaakceptować w całości jego postanowienia w celu dalszego korzystania z Serwisu.
- Usługobiorcy nie mogą wykorzystywać żadnych pozyskanych w Serwisie danych osobowych do celów marketingowych.
- Wymagania techniczne korzystania z Serwisu:
  - urządzenie z wyświetlaczem umożliwiające wyświetlanie stron internetowych,
  - połączenie z internetem,
  - dowolna przeglądarka internetowa, która wyświetla strony internetowe zgodnie ze standardami i postanowieniami Konsorcjum W3C i obsługuje strony www udostępniane w języku HTML5,
  - włączoną obsługę skryptów JavaScript,
  - włączoną obsługę plików Cookie
- W celu zapewnienia bezpieczeństwa Usługodawcy, Usługobiorcy oraz innych Usługobiorców korzystających z Serwisu, wszyscy Usługobiorcy korzystający z Serwisu powinni stosować się do ogólnie przyjętych [zasad bezpieczeństwa w sieci](#),
- Zabrania się działań wykonywanych osobiście przez Usługobiorców lub przy użyciu oprogramowania:
  - bez zgody pisemnej, dekompilacji i analizy kodu źródłowego,

- bez zgody pisemnej, powodujących nadmierne obciążenie serwera Serwisu,
  - bez zgody pisemnej, prób wykrycia luk w zabezpieczeniach Serwisu i konfiguracji serwera,
  - podejmowania prób wgrywania lub wstrzykiwania na serwer i do bazy danych kodu, skryptów i oprogramowania mogących wyrządzić szkodę oprogramowaniu Serwisu, innym Użytkownikom lub Usługodawcy,
  - podejmowania prób wgrywania lub wstrzykiwania na serwer i do bazy danych kodu, skryptów i oprogramowania mogących śledzić lub wykraść dane Użytkowników lub Usługodawcy,
  - podejmowania jakichkolwiek działań mających na celu uszkodzenie, zablokowanie działania Serwisu lub uniemożliwienie realizacji celu w jakim działa Serwis.
- W przypadku wykrycia zaistnienia lub potencjalnej możliwości zaistnienia incydentu Cyberbezpieczeństwa lub naruszenia RODO, Użytkownicy w pierwszej kolejności powinni zgłosić ten fakt Usługodawcy w celu szybkiego usunięcia problemu / zagrożenia i zabezpieczenia interesów wszystkich Użytkowników Serwisu.

## IV. Warunki komunikacji i świadczenia pozostałych usług w Serwisie

- Serwis udostępnia usługi i narzędzia umożliwiające Użytkownikom interakcję z Serwisem w postaci:
  - Formularz kontaktowy
  - Komentowania wpisów i artykułów
- Serwis udostępnia dane kontaktowe w postaci:
  - Adresu e-mail
  - Telefonu kontaktowego
- W przypadku kontaktu Użytkownicy z Usługodawcą, dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane zgodnie z "[Polityką Prywatności](#)", stanowiącą integralną część Regulaminu.
- Warunki zamieszczania treści przez Użytkowników w Serwisie:
  - Zabrania się umieszczania w Serwisie treści obraźliwych lub oszczerczych względem Usługodawcy, pozostałych Użytkowników, osób trzecich oraz podmiotów trzecich,
  - Zabrania się umieszczania w Serwisie materiałów tekstowych, graficznych, audiowizualnych, skryptów, programów i innych utworów, na które Użytkownika nie posiada się licencji, lub których autor praw majątkowych nie wyraził zgody na darmową publikację,
  - Zabrania się umieszczania w Serwisie treści wulgarnych, pornograficznych, erotycznych i niezgodnych z polskim i europejskim prawem a także odnośników do stron zawierających wskazane treści,
  - Zabrania się umieszczania w Serwisie skryptów i programów nadmiernie obciążających serwer, oprogramowania nielegalnego, oprogramowania służącego do naruszania zabezpieczeń oraz innych podobnych działań a także odnośników do stron zawierających wskazane materiały,

- Zabrania się umieszczania w Serwisie treści marketingowych i reklamujących inne serwisy komercyjne, produkty, usługi czy komercyjne strony internetowe

## V. Gromadzenie danych o Usługobiorcach

W celu prawidłowego świadczenia usług przez Serwis, zabezpieczenia prawnego interesu Usługodawcy oraz w celu zapewnienia zgodności działania Serwisu z obowiązującym prawem, Usługodawca za pośrednictwem Serwisu gromadzi i przetwarza niektóre dane o Użytkownikach.

W celu prawidłowego świadczenia usług, Serwis wykorzystuje i zapisuje niektóre anonimowe informacje o Usługobiorcy w plikach cookies.

Zakres, cele, sposób oraz zasady przetwarzania danych dostępne są w załącznikach do Regulaminu: „[Obowiązek informacyjny RODO](#)” oraz w „[Polityce prywatności](#)”, stanowiących integralną część Regulaminu.

- *Dane zbierane automatycznie:*  
Do sprawnego działania Serwisu oraz do statystyk zbieramy automatycznie niektóre dane o Usługobiorcy. Do danych tych należą:
  - Adres IP
  - Typ przeglądarki
  - Rozdzielczość ekranu
  - Przybliżona lokalizacja
  - Otwierane podstrony serwisu
  - Czas spędzony na odpowiedniej podstronie serwisu
  - Rodzaj systemu operacyjnego
  - Adres poprzedniej podstrony
  - Adres strony odsyłającej
  - Język przeglądarki
  - Prędkość łącza internetowego
  - Dostawca usług internetowych
  - Anonimowe dane demograficzne na podstawie danych Google Analytics:
    - Płeć
    - Wiek
    - Zainteresowania
  - Anonimowe dane niezbędne do serwowania reklam:
    - Dane związane z remarketingiem
    - Dane związane z raportowaniem o wyświetlanych reklamach
- Powyższe dane uzyskiwane są poprzez skrypt Google Analytics i są anonimowe.

## VI. Prawa autorskie

- Właścicielem Serwisu oraz praw autorskich do serwisu jest Usługodawca.
- Część danych zamieszczonych w Serwisie są chronione prawami autorskimi należącymi do firm, instytucji i osób trzecich, niepowiązanych w jakikolwiek sposób z

Usługodawcą, i są wykorzystywane na podstawie uzyskanych licencji, lub opartych na licencji darmowej.

- Na podstawie Ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim zabrania się wykorzystywania, kopiowania, reprodukcji w jakiegokolwiek formie oraz przetrzymywania w systemach wyszukiwania z wyłączeniem wyszukiwarki Google, Bing, Yahoo, NetSprint, DuckDuckGo, Facebook oraz LinkedIn jakichkolwiek artykułów, opisów, zdjęć oraz wszelkich innych treści, materiałów graficznych, wideo lub audio znajdujących się w Serwisie bez pisemnej zgody lub zgody przekazanej za pomocą Komunikacji Drogą Elektroniczną ich prawnego właściciela.
- Zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim ochronie nie podlegają proste informacje prasowe, rozumiane jako same informacje, bez komentarza i oceny ich autora. Autor rozumie to jako możliwość wykorzystywania informacji z zamieszczonych w serwisie tekstów, ale już nie kopiowania całości lub części artykułów o ile nie zostało to oznaczone w poszczególnym materiale udostępnionym w Serwisie.

## **VII. Zmiany Regulaminu**

- Wszelkie postanowienia Regulaminu mogą być w każdej chwili jednostronnie zmieniane przez Usługodawcę, bez podawania przyczyn.
- Zmiany Regulaminu wchodzi w życie natychmiast po ich publikacji.
- Traktuje się iż każdy Usługobiorca, kontynuując korzystanie z Serwisu po zmianie Regulaminu akceptuje go w całości.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

- Usługodawca nie odpowiada w żaden sposób, jak tylko pozwalają na to obowiązujące przepisy prawa, za treści przekazywane i publikowane w Serwisie przez Usługobiorców, za ich prawdziwość, rzetelność, autentyczność czy wady prawne.
- Usługodawca dokona wszelkich starań by usługi Serwisu były oferowane w sposób ciągły. Nie ponosi on jednak żadnej odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Usługobiorców, osób trzecich czy działalnością zewnętrznych automatycznych programów.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany jakichkolwiek informacji umieszczonych w Serwisie w wybranym przez Usługodawcę terminie, bez konieczności uprzedniego powiadomienia Usługobiorców korzystających z usług Serwisu.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Usługobiorców.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia Serwisu na stałe, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Usługobiorców.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Serwisem, bez zgody i możliwości wyrażania jakichkolwiek sprzeciwów przez Usługobiorców.

- Obowiązujące oraz poprzednie Regulaminy Serwisu znajdują się na tej podstronie pod aktualnym Regulaminem.
- We wszelkich sprawach związanych z działalnością Serwisu należy kontaktować się z Usługodawcą korzystając z jednej z poniższych form kontaktu:
  - Używając formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie
  - Wysyłając wiadomość na adres e-mail: [support@naprawsmartfona.pl](mailto:support@naprawsmartfona.pl)
  - Poprzez połączenie telefoniczne z numerem: 572 503 508
- Kontakt przy użyciu wskazanych środków komunikacji wyłącznie w sprawach związanych z prowadzonym Serwisem.