

Reklamacje

1) W ramach prowadzenia Serwisu Pośredniczący zobowiązuje się do należytego świadczenia Usług Serwisu, zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.

2) W przypadku, gdy Usługa Serwisu świadczona przez Pośredniczącego nie funkcjonuje lub funkcjonuje nienależycie Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji.

3) W reklamacji Użytkownik powinien podać następujące dane:

- a) imię i nazwisko,
- b) adres - w przypadku reklamacji pisemnej,
- c) opis problemu,
- d) określenie roszczenia.

4) W przypadku braku któregokolwiek z elementów wskazanych w powyższym punkcie, Pośredniczący wezwie Użytkownika do uzupełniania braków w terminie 7 Dni roboczych, chyba że Użytkownik nie wskazał adresu przy reklamacji pisemnej. W przypadku nieuzupełnienia braków w wyznaczonym terminie lub niewskazania adresu (w przypadku reklamacji pisemnej), reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia, chyba że z treści reklamacji wynika, iż może ona zostać rozpatrzona także w przypadku występowania braków.

5) Użytkownik może składać reklamacje pisemnie na adres siedziby Pośredniczącego lub w drodze korespondencji elektronicznej na adres mail support@naprawsmartfona.pl

6) Pośredniczący niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, zajmie stanowisko co do złożonej reklamacji i poinformuje Użytkownika o dalszym postępowaniu. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Pośredniczący niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu.

7) Reklamacje Usług lub Produktów Użytkownik może składać bezpośrednio do Usługodawcy/Sprzedawcy w sposób przez niego wskazany lub za pośrednictwem Pośredniczącego, przy czym reklamacje rozpatrywać będzie Usługodawca/Sprzedawca. Odpowiedź na reklamacje udzielona przez Usługodawcę/Sprzedawcę może być doręczona Użytkownikowi za pośrednictwem Pośredniczącego.

Gwarancja

1) Pośredniczący udziela Gwarancji na Usługi świadczone przez Usługodawcę w zakresie należytego wykonania Usługi przez Usługodawcę.

2). Serwis udziela 3 miesięcznej gwarancji na wykonaną naprawę oraz wymienione części zamienne.

3). Serwis nie udziela gwarancji na naprawy Sprzętu, który miał styczność z jakąkolwiek cieczą

4) Gwarancja nie obejmuje:

a) uszkodzeń mechanicznych Sprzętu powstałych przed i po wykonaniu Usługi;

b) przypadków, gdy Użytkownik nie podał Pośredniczącemu numeru IMEI lub numeru seryjnego urządzenia.

5. Gwarancji podlegają wyłącznie części będące własnością Usługodawcy ze zgodnymi numerami seryjnymi

Odpowiedzialność

1) Pośredniczący ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie Użytkownik będący Konsumentem poniósł w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem świadczonych przez Pośredniczącego usług. W przypadku umów z przedsiębiorcami wszelka odpowiedzialność Pośredniczącego jest wyłączona w zakresie dopuszczalnym przez przepisy powszechnie obowiązujące prawa.

2) Pośredniczący nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy sprzedaży Usług lub Produktów przez Usługodawcę/Sprzedawcę, poza świadczeniem o którym mowa w rozdziale „Gwarancja”

3) Nadto Pośredniczący nie odpowiada za:

a) dane znajdujące się na Sprzęcie Użytkowników w momencie przekazania urządzenia do Usługodawcy;

b) treści umieszczone w ofercie Usługodawców/Sprzedawców, w tym za wszelkie błędy i nieścisłości znajdujące się w opisie oferty – odpowiedzialność w tym zakresie ponosi Usługodawca/ Sprzedawca;

c) jakość, bezpieczeństwo lub legalność Produktów i Usług sprzedawanych poprzez Serwis oraz prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Usługodawców/Sprzedawców